

## PROGETTO “VENETO.IAT”

*corsi di formazione per operatori IAT del Veneto*

### PREMESSA

Il **Comitato Regionale Unpli Veneto** è l'associazione che raccoglie le oltre 530 Pro Loco del Veneto; ha carattere volontario, non persegue quindi fini di lucro e svolge compiti di utilità pubblica e sociale. Svolge importanti attività nella promozione e nell'accoglienza turistica, nell'organizzazione di eventi che promuovono le tradizioni locali e i prodotti tipici, nella gestione dei progetti di Servizio Civile per le Pro Loco Venete e di rappresentanza e tutela delle proprie associazioni. Il Comitato Regionale opera in sinergia con i 7 Comitati provinciali ed i 43 Consorzi di Pro Loco, promuovendo e sviluppando iniziative volte a tutelare, valorizzare e incrementare la conoscenza del patrimonio ambientale, culturale, artistico, storico e folkloristico del proprio territorio di appartenenza. È altresì impegnato in numerose attività in ambito sociale, nella promozione e incentivazione del turismo locale. Tutto ciò coordinando le associazioni Pro Loco venete che hanno ormai acquisito un ruolo importante come attori indispensabili nella promozione turistica a livello locale e regionale.

La Legge Regionale “Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto” n. 11/2013 riconosce (art. 22) il ruolo e l'importanza delle Pro Loco nella valorizzazione delle risorse naturali, culturali e delle tradizioni locali, nonché all'animazione delle località turistiche e all'attrazione dei turisti. Inoltre, con la Legge Regionale n. 34/2014 “Disciplina delle associazioni Pro Loco” stabilisce che l'attività delle stesse “si esplica principalmente attraverso iniziative volte a favorire la valorizzazione turistica, fra le quali l'informazione e accoglienza turistica”. La legge ha apportato numerose modifiche all'assetto turistico della nostra regione, in primis con la suddivisione del territorio veneto in STT, Sistemi Turistici Tematici, e con la costituzione degli OGD, le Organizzazioni di Gestione della Destinazione, che il legislatore ha individuato quali soggetti prioritari nella governance turistica del territorio. Ha anche dato ai Comuni un ruolo rilevante, in particolare nell'attività di informazione e accoglienza turistica e la gestione degli Uffici IAT.

### OBIETTIVI

Il Comitato Regionale UNPLI Veneto, con il coordinamento e la supervisione della Direzione Turismo della Regione del Veneto, forte della propria esperienza nel settore e del ruolo sempre più importante attribuito alle associazioni Pro Loco, si pone come soggetto organizzatore e coordinatore di una serie di attività formative, che avranno lo scopo di preparare il personale che potrebbe a operare:

- negli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica di tutta la Regione, sia in via esclusiva nel caso un comune decida di aprire nel proprio territorio un Ufficio IAT, sia in via integrativa coadiuvando il personale che opera all'interno degli uffici già esistenti per sviluppare nuove attività e in occasione

- di particolari iniziative;
- in occasione di fiere e manifestazioni di settore ai quali parteciperà la Regione del Veneto, sia in Italia che all'estero;
- presso Info Point temporanei installati in occasione di grandi eventi o iniziative particolarmente rilevanti dal punto di vista turistico.

Il corso di formazione non dà diritto ad un'assunzione presso un ufficio IAT, ma offre la possibilità di ottenere tutte le conoscenze necessarie per operare in autonomia all'interno di queste strutture e in questi ambiti, alla luce soprattutto delle novità e modifiche introdotte dalla nuova legge n. 11/2013.

Gli Uffici IAT di nuova concezione andranno infatti ad assumere un ruolo diverso e a svolgere delle funzioni più ampie rispetto agli Uffici IAT attualmente operativi, e regolati dalla precedente legge n. 33/2002.

È quindi importante che il personale che verrà impiegato all'interno degli stessi sia formato a 360° per far fronte a tutte le nuove funzionalità dell'Ufficio IAT, dalla conoscenza del territorio, al sistema IDMS (*Internet Destination Management System*), alla prenotazione di camere presso strutture alberghiere ed extra-alberghiere, alla vendita di ticket, biglietti, prodotti editoriali o dell'artigianato e così via.

## **STRUTTURA CORSI**

Ogni corso avrà una durata totale di 50 ore, suddivise in 24 ore di attività in aula (lezioni, test finale e condivisione delle esperienze) e stage di 26 ore presso gli uffici IAT del proprio territorio di riferimento.

Gli insegnanti saranno dei forti conoscitori della materia turistica: docenti universitari o esperti che operano nell'ambito turistico ad alti livelli da anni.

Il territorio regionale è stato suddiviso in base agli ambiti territoriali dei Sistemi Turistici Tematici previsti dalla legge regionale 11/2013, e da queste sono stati ricavati **n. 8 gruppi** suddivisi in relative sedi. Alcune tematiche "universali" saranno invece condivise tra più gruppi di lavoro e quindi svolte in un'unica sede.

Le sedi dei corsi verranno definite a seconda del numero di partecipanti che verranno selezionati e comunicate in un successivo momento.

Di seguito si riporta la struttura dei corsi:

- 1 giornata da 8 ore da realizzarsi in un'unica sede (o al massimo 2 diverse sedi, una nella parte est e una nella parte ovest della Regione), con i seguenti argomenti:
  - Aspetti normativi e standard gestionali ai sensi della Nuova Legge Regionale in Materia di Turismo n. 11/2013 (4 ore)
  - Marketing, web marketing e vendita (1<sup>a</sup> parte di 2 ore)
  - Accoglienza e gestione di un ufficio IAT (1<sup>a</sup> parte di 2 ore).
- 1 giornata da 8 ore da realizzarsi in 8 sedi diverse (coerentemente con gli STT del Veneto), con i seguenti argomenti:
  - Accoglienza e gestione di un ufficio IAT (2<sup>a</sup> parte di 2 ore)
  - Lingua Inglese (2 ore)
  - Marketing, web marketing e vendita (2<sup>a</sup> parte di 2 ore)
  - Animazione del territorio (2 ore).
- n. 26 ore di stage presso un Ufficio IAT della Regione Veneto
- 1 giornata finale da 8 ore, nelle 8 sedi, con i seguenti argomenti:
  - **Debriefing:** incontro di condivisione esperienze, della durata di 6 ore. In questa occasione, verrà svolta anche un'attività di *benchmarking*, in cui altre realtà presenteranno le loro

buone pratiche nella gestione degli Uffici IAT.

- **Test** finale, della durata di 2 ore.

Per informazione i candidati potranno rivolgersi al Comitato Regionale UNPLI Veneto.

Sede: Piazza Squillace, 2 – Combai (TV)

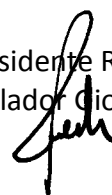
tel. 0438 893385

email: [turismo@unpliveneto.it](mailto:turismo@unpliveneto.it) – [urp@unpliveneto.it](mailto:urp@unpliveneto.it)

web: [www.unpliveneto.it](http://www.unpliveneto.it)

Combai, 7 aprile 2015

Il Presidente Regionale  
Follador Giovanni



Veneto  
Tra la terra e il cielo

[www.veneto.it](http://www.veneto.it)



PROLOCO



COMITATO PRO LOCO  
UNPLI BELLUNO



COMITATO PRO LOCO  
UNPLI PADOVA

COMITATO PRO LOCO  
UNPLI ROVIGO



COMITATO PRO LOCO  
UNPLI TREVISO



COMITATO PRO LOCO  
UNPLI VENEZIA



COMITATO PRO LOCO  
UNPLI VERONA



COMITATO PRO LOCO  
UNPLI VICENZA